

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní firmy **Energetický expert, s.r.o.**

se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno

identifikační číslo: 06370411

pro srovnávač cen produktů a služeb dodavatelů elektřiny a  
zemního plynu umístěný na internetové adrese

**www.energeticky.expert**

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) společnosti **Energetický expert, s.r.o.**, se sídlem Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, identifikační číslo: 06370411, (dále jen „**Energetický expert**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále též jen „**občanský zákoník**“ nebo „**OZ**“) podmínky užívání webového portálu umístěného na internetové adrese **www.energeticky.expert** (dále jen „**webová stránka**“).
- 1.2. Uživatelem webových stránek může být fyzická nebo právnická osoba (dále též jen „**Uživatel**“).
- 1.3. Energetický expert srovnává nabídky produktů a služeb dodavatelů elektřiny a zemního plynu a Uživatel má možnost vybrat si pro něj nejvýhodnější nabídku.
- 1.4. Energetický expert srovnává nabídky produktů a služeb dodavatelů elektřiny a zemního plynu na základě veřejně dostupných informací nebo dle individuálně zaslanych podmínek dodavatelů produktů a služeb. Srovnání nabídek na webové stránce je pouze orientační.
- 1.5. Energetický expert není povinen na webové stránce zveřejňovat nabídky všech dodavatelů daných produktů a služeb.
- 1.6. Veškeré smluvní vztahy a podmínky užívání webových stránek se řídí právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem a zákonem o ochraně spotřebitele (z.č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami ustanoveními občanského zákoníku vztahující se na podnikatele.
- 1.7. Uživatel bere na vědomí, že webové stránky nemusí být dostupné nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Energetického experta, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### 2. VYTVOŘENÍ PŘÍLEŽITOSTI UZAVŘÍT SMLOUVU

- 2.1. V případě, že Uživatel projeví zájem o srovnání cen produktů a služeb dodavatelů elektřiny a/nebo zemního plynu, může vyplnit kontaktní formulář, který se nachází na webové stránce.
- 2.2. Při vyplnění kontaktního formuláře na webové stránce je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené Uživatelem v kontaktním formuláři jsou Energetickým expertem považovány za správné. Uživatel odpovídá za případnou škodu způsobenou z důvodu sdělení nesprávných nebo nepravdivých údajů.
- 2.3. Vyplněním a odesláním kontaktního formuláře souhlasí Uživatel s tím, aby Energetický expert poskytl

Uživatelem vyplněné údaje (včetně osobních údajů) třetí osobě, konkrétně obchodnímu partnerovi Energetického experta (dále též jen „partner“), za účelem vytvoření příležitosti uzavření smlouvy, jejímž předmětem jsou produkty a služby dodavatelů elektřiny a/nebo zemního plynu.

- 2.4. Vyplněním a odesláním kontaktního formuláře dále Uživatel vyjadřuje souhlas s tím, aby Energetický expert či partner zpřístupnili veškerá data a informace, které Uživatel do kontaktního formuláře uvedl (včetně osobních údajů), třetím osobám nabízejícím produkty a/nebo služby elektřiny a/nebo zemního plynu na webové stránce prezentované (dále jen „Dodavatel“), za účelem vytvoření příležitosti uzavření smlouvy.
- 2.5. Vyplněním a odesláním kontaktního formuláře Uživatel výslovně žádá, aby jej ve věci nabídky produktů a/nebo služeb kontaktoval Energetický expert, partner a/nebo Dodavatel telefonicky, prostřednictvím pošty či elektronické pošty.
- 2.6. Vyplněním a odesláním kontaktního formuláře také Uživatel vyjadřuje svůj zájem, aby byl Energetickým expertem v souvislosti s možností uzavření smlouvy ohledně produktů a/nebo služeb Dodavatelů elektřiny a/nebo zemního plynu kontaktován i v budoucnu.
- 2.7. Před odesláním vyplněného kontaktního formuláře je Uživateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do kontaktního formuláře vložil, a to i s ohledem na možnost Uživatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do kontaktního formuláře. Kontaktní formulář odešle Uživatel kliknutím na tlačítko „ODESLAT POPTÁVKU“.
- 2.8. Po odeslání kontaktního formuláře bude Uživateli zpřístupněn seznam produktů a služeb nabízených Dodavatelem.
- 2.9. Ceny nabízených produktů a služeb jsou uvedeny v orientační výši a Energetický expert neodpovídá za to, že Dodavatel s Uživatelem předmětnou smlouvu uzavře za ceny uvedené na webové stránce. Tímto ustanovením není omezena možnost Dodavatele nebo Energetického experta uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.10. Veškeré nabídky produktů a služeb umístěné na webové stránce jsou nezávazné a Energetický expert ani Dodavatel nejsou povinni uzavřít příslušnou smlouvu ohledně těchto produktů a služeb.
- 2.11. Energetický expert neposkytuje produkty a služby nabízené na webové stránce a není zavázán z případných právních jednání učiněných Uživatelem či Dodavatelem, i kdyby došlo na dálku k uzavření smlouvy mezi Uživatelem a Dodavatelem. Předmětnou smlouvu uzavírá Uživatel na základě svého vlastního svobodného výběru Dodavatele poté, co se důkladně seznámil s obchodními podmínkami Dodavatele produktu nebo služby a porozuměl jim. K uzavření smlouvy dochází na základě svobodné vůle Uživatele, a to přímo s Dodavatelem produktu nebo služby.

### 3. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. Energetický expert není ve vztahu k Uživateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

- 3.2. Mimosoudní vyřízení stížností spotřebitelů zajišťuje Energetický expert prostřednictvím elektronické adresy stiznosti@energeticky.expert. Informaci o vyřízení stížnosti Uživatele zašle Energetický expert na elektronickou adresu Uživatele.
- 3.3. Energetický expert je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

#### 4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Informace týkající se ochrany osobních údajů v souvislosti s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES („GDPR“) a zavedení opatření na zajištění souladu postupů společnosti **Energetický expert, s.r.o.** s GDPR a se souvisejícími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, najde uživatel na stránce [www.energeticky.expert](http://www.energeticky.expert). Uživatel tímto potvrzuje, že se s těmito informacemi upravujícími pravidla ochrany a zpracování osobních údajů seznámil.

#### 5. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 5.1. Uživatel souhlasí se zasláním informací souvisejících s produkty a službami na elektronickou adresu Uživatele a dále souhlasí se zasláním obchodních sdělení Energetickým expertem na elektronickou adresu Uživatele.
- 5.2. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je užívání webové stránky možné provést a závazky Energetického experta, popř. Dodavatelů a jiných třetích osob, plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Uživatele, může Uživatel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

#### 6. DORUČOVÁNÍ

- 6.1. Oznámení týkající se vztahů Energetického experta a Uživatele musí být doručena poštou nebo elektronickou poštou, není-li stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu nebo elektronickou adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty či elektronické pošty.
- 6.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.
- 6.3. Smluvní strany mohou doručovat prostřednictvím elektronické pošty na adresu elektronické pošty uvedenou v kontaktním formuláři Uživatelem, resp. na adresu uvedenou na webové stránce Energetického experta.

#### 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Znění těchto obchodních podmínek může Energetický expert jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.
- 7.2. Vztahy a případné spory, které vzniknou v souvislosti s užíváním webových stránek, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Pokud vztah obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 7.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelským sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2, PSČ: 120 00.
- 7.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 7.5. Kontaktní údaje **Energetického experta**: adresa pro doručování Nové Sady 988/2, 602 00 Brno, adresa elektronické pošty [info@energeticky.expert](mailto:info@energeticky.expert).

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne: 1.1.2018